

## **Besondere Bedingungen - Produkt CarAtlas**

Stand: 01.01.2009

### **Inhaltsverzeichnis**

- § 1 Präambel
- § 2 Nutzungszweck der Software
- § 3 Nutzerkreis der Software
- § 4 Definitionen
- § 5 Testphase
- § 6 Vertragsannahme
- § 7 Vertragsdauer
- § 8 Nutzungsgebühren
- § 9 Mitwirkungspflichten des Nutzers
- § 10 Systemvoraussetzung
- § 11 Verfügbarkeit
- § 12 Datensicherung
- § 13 Sperrung
- § 14 Haftung

### **§ 1 Präambel**

1. Bei dem Produkt CarAtlas ist Webnexx ausschließlich als technischer Provider tätig. Das bedeutet, Webnexx stellt nur die Schnittstelle zur Verfügung, mit der der Nutzer Ausfuhrvorgänge zum Zoll versenden kann. Die eigentlichen Vorgänge/Dokumente werden ausschließlich zwischen dem Händler und der deutschen Zollverwaltung geschlossen.
2. Ergänzung der AGB: Ergänzend zu den zu Grunde liegenden AGB gelten nachfolgende besondere Bedingungen (nachfolgend „bB“ genannt).
3. Art der Software: Bei dem angebotenen Produkt handelt es sich um webbasierte Software (nachfolgend „Software“ genannt), die nicht auf der Festplatte des Nutzers gespeichert wird. Es handelt sich um eine Einzelplatzlösung; sie kann von verschiedenen Rechnern aus bedient werden.
4. Die Leistungen aus der Software kann der Nutzer ausschließlich dadurch erzielen, indem er die Software anmietet, d. h. er nutzt die angemietete Software. Webnexx selbst ist für den Nutzer nicht tätig, sondern räumt dem Nutzer ausschließlich die Möglichkeit zur Nutzung der Software ein. Eine individuelle, auf einen bestimmten Erfolg abzielende Leistung von Webnexx über die Nutzungsgewährung der Software hinaus findet nicht statt. Sollte der Nutzer eine dienst- oder werkvertragliche Leistung über die Zurverfügungstellung der Software hinaus erhalten, so ist dafür eine weitere vertragliche Regelung notwendig.

### **§ 2 Nutzungszweck der Software**

1. Die Software erfüllt im Allgemeinen den Zweck einer Online-Ausfuhranmeldung für eine begrenzte Warengruppe (Kraftfahrzeuge).

### **§ 3 Nutzerkreis der Software**

1. Die Software wird ausschließlich für gewerbliche KFZ-Händler (nachfolgend „Nutzer“ genannt) zur Verfügung gestellt.
2. Der Nutzer sichert, indem er die Geltung dieser bB akzeptiert, zu, dass er gewerblicher KFZ-Händler ist.

### **§ 4 Definitionen**

1. Fahrzeugdaten: Fahrzeugdaten sind alle fahrzeugbezogenen Daten, wie z. B. Grunddaten, technische Daten, Ausstattungen, Finanzdaten, Preise und sonstige Informationen zum Fahrzeug. Sie sind auch Bilddaten oder andere multimediale Daten wie Ton- und Videodaten. Fahrzeugdaten sind ausschließlich Daten, die ursprünglich vom Nutzer eingegeben, ausgewählt oder importiert wurden. Eine Bearbeitung durch Webnexx erfolgt nur im Wege der mitrechtlichen Nutzung der Software. Eine darüber hinausgehende Bearbeitung durch Webnexx findet nicht statt.
2. Interne Daten: Interne Daten sind interne Informationen des Händlers, die nicht veröffentlicht werden sollen. Dies betrifft z. B. Einkaufsdaten, Verkaufsdaten, den internen Freitext, interne Kalkulationen, Reservierungen, Fahrzeugoptionen, personengebundene und ähnliche Daten. Interne Daten werden von Webnexx nicht an Dritte weitergegeben.
3. Datenmedien: Datenmedien sind Träger von Daten, die mit dem Produkt generiert werden können (z. B. PDF-Dateien, HTML-Dateien und andere). Datenmedien sind z. B. auch Preisschilder, e-Mail-Angebote, Kfz-Listen, Infoblätter, Handzettel, Probefahrtvereinbarungen, sämtliche sonstigen Druckdokumente oder das Homepagesmodul.
4. Nutzungseinschränkungen: Nutzungseinschränkungen können auftreten, wenn die Software nicht voll funktionsfähig ist. Die Software kann diese Nutzungseinschränkungen als Fehlermeldungen anzeigen. Die Zugangsverweigerung von Webnexx zum Updatezweck oder zu Wartungsarbeiten sind keine Nutzungseinschränkungen; sie werden auf der

Plattform angezeigt. Die Zugangsverweigerung von Webnexx im Zusammenhang mit der Ausübung eines Kündigungsrechts ist keine Nutzungseinschränkung. Die Zugangsverweigerung aufgrund nicht zum Fälligkeitszeitpunkt gezahlter Nutzungsentgelte(-gebühren) ist die Ausübung des Zurückbehaltungsrechts von Webnexx.

5. Reaktionszeiten: Die Reaktionszeiten zur Behebung von Nutzungseinschränkungen richten sich nach dem Grad des Problems und betragen mindestens 72 Stunden. Samstage, Sonntage und Feiertage zählen nicht zur Reaktionszeit. Als Feiertage gelten dabei bundeseinheitliche Feiertage sowie Feiertage im Bundesland Sachsen-Anhalt.
6. Testnutzer: Testnutzer sind Nutzer, die das Produkt ohne Vertrag unentgeltlich in einer Testphase nutzen.

## **§ 5 Testphase**

1. Testnutzer unterliegen sämtlichen Bestimmungen der AGB und dieser bB mit Ausnahme der folgenden Bestimmungen:
  - a. Die Länge der Vertragsdauer für Testnutzer ist in der Preistabelle geregelt. Der Vertrag ist nach Ablauf der Vertragsdauer beendet.
  - b. Der Testnutzer ist von der Zahlung einer Nutzungsgebühr befreit.
2. Eine automatische Wandlung des Testkundenvertrags in einen normalen Vertrag wird nicht vorgenommen. Die Testphase wird jedem Testnutzer/Nutzer nur einmalig eingeräumt.

## **§ 6 Vertragsannahme**

1. Nach Ablauf der Testphase, während der Testphase oder vor Beginn der Testphase hat der Nutzer die Möglichkeit, einen Antrag auf Nutzung für das Produkt zu stellen. Der Produkt-Antrag ist der Webnexx schriftlich per Post oder Fax anzuzeigen. Der Vertrag ist zustande gekommen, sobald Webnexx den Vertrag per e-Mail, auf dem Postweg oder per Telefax annimmt. Mündliche Erklärungen haben keine Wirkung.

## **§ 7 Vertragsdauer**

1. Der Vertrag zur Nutzung der Software CarAtlas wird jeweils für den in der jeweils gültigen Preistabelle genannten Zeitraum abgeschlossen.
2. Die Vertragsverlängerung ist ebenfalls in der jeweils gültigen Preistabelle geregelt.
3. Der Vertrag wird automatisch beendet, wenn der Nutzer länger als 360 Tage inaktiv war (kein Login).
4. Mit Vertragsende werden alle Daten unwiderruflich gelöscht.

## **§ 8 Nutzungsgebühren**

1. Der Nutzer ist zur Zahlung einer Nutzungsgebühr zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer verpflichtet.
2. Die Gebühren sind auf der Plattform veröffentlicht und können von Webnexx abgefordert werden.
3. Die Gebühren sind in Euro zu entrichten.
4. Die Nutzungsgebühr ist sofort nach Rechnungslegung fällig.
5. Die Nutzungsgebühren werden per Lastschrift abgerechnet.
6. Der Nutzer erhält für die Nutzungsgebühr eine Rechnung. Die Rechnung wird per e-Mail übersandt. Sie wird weiterhin im Händlerbereich zum Abruf zur Verfügung gestellt. Ein Rechnungsversand per Post erfolgt gegen Aufpreis.
7. Da bei ausländischen Nutzern ein Lastschriftverfahren nicht möglich ist, muss das Nutzungsentgelt vom Nutzer für die gesamte Vertragslaufzeit im Voraus entrichtet werden. Eventuell anfallende Transaktions- und Buchungsgebühren trägt der Nutzer in voller Höhe.
8. Der Nutzer muss die Kosten der Internetnutzung (insbesondere Gebühren, allgemeine Hard- und Software u. ä.) übernehmen. Von diesem Vertrag ist ausschließlich die Nutzung des Produktes CarAtlas umfasst.
9. Soweit sich der Nutzer mit der Zahlungsverpflichtung im Verzug befindet, kann Webnexx folgende Verzugsschäden geltend machen:
  - a. Gebühren für Rücklastschriften € 15,00
  - b. je Mahnstufe - Mahngebühren € 5,00
  - c. Verzugszinsen (8 Prozentpunkte über dem jeweiligen Basiszinssatz)
10. Für den Fall des Zahlungsverzuges hat Webnexx ein Zurückbehaltungsrecht. Es wird ausgeübt, wenn der Nutzer mit der Zahlung seiner Nutzungsgebühr mehr als 14 Tage im Verzug ist. Der Zugang zur Software wird in diesem Fall gesperrt. Dies findet auch Anwendung, wenn es sich dabei um Zusatzleistungen handelt, die der Nutzer in Auftrag gegeben hat und die von ihm besonders zu vergüten sind.
11. Wenn der Nutzer mit mehr als 30 Tagen im Zahlungsverzug ist, dann ist Webnexx berechtigt, alle vereinbarten Zahlungen bis zum Ende der Vertragslaufzeit sofort fällig zu stellen.
12. Weitere tatsächlich entstandene Verzugsschäden können geltend gemacht werden, insbesondere Rechtsverfolgungskosten.
13. Bei Kunden, die sich zum wiederholten Male eine Testphase erschleichen, wird eine einmalige Gebühr in Höhe von 100,- Euro fällig.
14. Preisänderungen werden von Webnexx mindestens 8 Wochen vor Inkrafttreten angekündigt. Der Nutzer hat in diesem Fall ein Sonderkündigungsrecht. Sofern sich der Nutzer nach Inkrafttreten der neuen Preise in den Händlerbereich einloggt, gelten die neuen Preise als akzeptiert.

15. Webnexx ist berechtigt, im Falle einer Änderung des gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuersatzes die Nutzungsentgelte ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung des Umsatzsteuersatzes entsprechend anzupassen.

#### **§ 9 Mitwirkungspflichten des Nutzers**

1. Der Nutzer hat die Datenmedien vor Benutzung auf die Richtigkeit der Daten zu kontrollieren.
2. Webnexx kann keine Fehler bei der Datenübertragung (Einschränkung der Nutzungsmöglichkeit) anerkennen, wenn der Nutzer die Daten vor Benutzung nicht ausreichend kontrolliert und dies Webnexx gegenüber dokumentiert hat.
3. Der Nutzer ist bei der Verwendung von durch Webnexx bereitgestellten Importschnittstellen verpflichtet, die Daten nach dem Import zu kontrollieren und gegebenenfalls eigenständig zu korrigieren.
4. Jeder Nutzer verpflichtet sich eigenständig und laufend zu informieren:
  - a. die zollrechtlichen Bestimmungen,
  - b. die Ausfuhrbestimmungen,
  - c. die Ausfuhrbeschränkungen,
  - d. die Außenhandelsbestimmungen und
  - e. über die sonstigen rechtlichen Bestimmungen.

#### **§ 10 Systemvoraussetzung**

1. Die Software ist für die Browser Internet Explorer [1] und Firefox [2] in einer aktuellen Version konzipiert. Für einige Funktionen kann es erforderlich sein, das Speichern von Cookies zuzulassen und Javascript zu aktivieren. Die Software setzt einen Internetzugang mindestens in ISDN-Geschwindigkeit (empfohlen DSL) voraus. Zur Anzeige von PDF-Dateien wird der Adobe Reader [3] in aktueller Version benötigt.

#### **§ 11 Verfügbarkeit**

1. Der Zugang zu den Leistungen kann beschränkt werden, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern.
2. Die Nutzung der Software kann durch den Ausfall der offiziellen elektronischen Schnittstelle des Zolls gestört sein.

#### **§ 12 Datensicherung**

1. Sofern es in der Software die Möglichkeit einer Datensicherung gibt, ist der Nutzer verpflichtet, täglich eigene Datensicherungen durchzuführen.

#### **§ 13 Sperrung**

1. Webnexx ist berechtigt, den Nutzeraccount in folgenden Fällen zu sperren:
  - a. zum Schutz des Nutzers (wegen missbräuchlicher Nutzung von Zugangsdaten durch Dritte),
  - b. bei Verstoß gegen die Obliegenheiten der AGB und bB und
  - c. bei Zahlungsverzug.

#### **§ 14 Haftung**

1. Hinsichtlich der Haftung wird zunächst auf die Bestimmungen in den AGB unter § 8 (Haftung) Bezug genommen und verwiesen. Im Übrigen gelten die nachfolgenden Bestimmungen.
2. Webnexx haftet nicht für Daten und Informationen, die im Verantwortungsbereich der deutschen Zollverwaltung liegen.
3. Webnexx haftet nicht dafür, dass bei der unverschlüsselten Datenübertragung des Nutzers an die deutsche Zollverwaltung die übertragenen Daten vollständig eintreffen, von Dritten nicht gelesen oder manipuliert werden.
4. Webnexx haftet nicht für die Sicherheit der Daten des Nutzers auf dem Server der deutschen Zollverwaltung.
5. Webnexx haftet nicht für Fehl- oder Falschangaben des Nutzers.

[1] Internet Explorer ist ein eingetragenes Warenzeichen von Microsoft

[2] Firefox ist ein eingetragenes Warenzeichen der Mozilla Foundation

[3] Adobe Reader ist ein eingetragenes Warenzeichen von Adobe